# PROFESIONAL SUPERIOR UNIVERSITARIO EN SERVICIOS DE LA HOSPITALIDAD

## UNIDAD ACADÉMICA

### FACULTAD DE TURISMO

**NIVEL EDUCATIVO**
PSU

**MODALIDAD**
Dual

**DURACIÓN**
4 Semestres 0 2 años

**ÁREA DE CONOCIMIENTO**
Ciencias Sociales y Administrativas

**LOCALIDAD**
Acapulco

**REGIÓN**
Acapulco

## MODALIDAD DE TITULACIÓN

Serán las consideradas en el Artículo 78 del Reglamento Escolar de la Universidad Autónoma de Guerrero aprobado en sesión ordinaria del H. Consejo Universitario el 7 de octubre de 2016:
Titulación expedita: Se otorga a quien obtenga un promedio mínimo de ocho punto cinco y que no haya aprobado en evaluaciones extraordinarias o recursado más de cinco Unidades de Aprendizaje del Programa Educativo.
II. Examen profesional a través de:
a) Examen teórico y práctico en área determinada de la carrera profesional;
b) Memoria de las actividades relacionadas con la profesión por un periodo no menor de tres años; y
c) Seminario de titulación.
III. Trabajo de tesis;
IV. Artículo aceptado o publicado en revista arbitrada en el área determinada de la carrera profesional;
V. Autoría o coautoría de capítulo de libro o libro publicado en el área determinada de la carrera profesional;
VI. Elaborar y presentar original de software, obra artística, cultural, obra de diseño arquitectónico, gráfico o industrial, avalado por al menos dos profesores de la Universidad;
VII. Acred_itar el Examen General de Egreso; y
VIII. Presentar trabajo de tesina y examen para los Técnicos Medio Superior y Superior Universitario;

## PERFIL DE EGRESO

El egresado del Programa Superior Universitario Dual en Servicios de la Hospitalidad es un profesional del área de ciencias sociales y administrativas con un amplio sentido de responsabilidad social, inclusión e interculturalidad. Cuenta con capacidades para operar organizaciones turísticas y/o establecimientos

de hospedaje, así como desarrollar actividades y programas turísticos que promuevan la preservación y protección del entorno natural. De igual manera, crea planes de negocio que permiten generar capacidades productivas e innovadoras que contribuyan con la economía del entorno personal y turístico local, nacional e internacional.

## UNIDADES DE APRENDIZAJE

### - UNIDAD DE APRENDIZAJE

- Inglés I
- Inglés II
- Manejo de tecnologías de la información y de la comunicación
- Introducción al estudio del turismo
- Legislación y normatividad en la hospitalidad
- Sustentabilidad para el desarrollo turístico
- Proceso administrativo
- Mercadotecnia
- Formación en cultura emprendedora
- Contabilidad básica
- Investigación de mercados
- Análisis e interpretación financiera
- Estructura organizacional en establecimientos de hospedaje
- Operación de alimentos y bebidas
- Travel services
- Gestión de la calidad
- División cuartos
- Atención al cliente
- Gestión del riesgo en la hoteleria
- Seguridad e higiene en los alimentos
- Desarrollo organizacional y talento humano
- Mantenimiento de instalaciones hoteleras
- Productos y servicios de entretenimiento
- Servicios de la hospitalidad
- Habilidades gerenciales
- Inteligencia artificial en la empresa
- Revenue management en hotelería
- Servicio social